

SEZIONE D - POLITICA PER LA QUALITÀ

La SSB s.r.l., in considerazione del contesto in cui opera, nel pieno rispetto della tradizione aziendale e della fiducia ottenuta fino ad oggi dai clienti, ritiene elementi fondamentali per la qualità dell'organizzazione:

- **La piena soddisfazione del cliente**
- **La gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali**
- **La minimizzazione degli sprechi in termini di tempi, costi, utilizzo delle risorse**

Per conseguire tali obiettivi, SSB s.r.l. intende operare attraverso:

- **La comprensione delle esigenze e aspettative dei clienti, con particolare attenzione agli utilizzatori finali degli impianti installati, cercando possibilmente di anticipare le esigenze ed aspettative del cliente**
- **La realizzazione degli impianti e dei servizi con sempre maggior professionalità**
- **L'adeguamento delle proprie competenze tecniche in funzione dell'evoluzione tecnologica**
- **L'analisi sistematica dei rischi e delle opportunità correlate ai processi del sistema, al fine di minimizzare gli impatti negativi e aumentare la capacità aziendale di raggiungere risultati**
- **La gestione pianificata e controllata dei cambiamenti organizzativi, al fine di garantire l'integrità del sistema**
- **Il miglioramento del sistema di gestione aziendale, con particolare attenzione alla prevenzione delle difettosità e dei disservizi.**

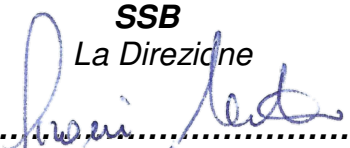
Lo strumento principale per l'attuazione della Politica per la qualità è il Sistema di Gestione per la qualità, attuato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, descritto nel Manuale della Qualità e nelle procedure documentate aziendali.

L'adeguatezza e l'efficacia del sistema sono riesaminati dalla Direzione su base programmata e, in situazioni straordinarie, con maggior frequenza. In tale occasione vengono valutati anche: l'adeguatezza della Politica, il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nel precedente riesame, l'adeguatezza delle azioni per affrontare rischi e opportunità.

La Direzione e tutto il personale di SSB s.r.l. si impegnano ad attuare con coscienza e consapevolezza quanto contenuto nel Manuale e nelle procedure in esso richiamate, per il miglioramento continuo dei modi di operare.

La principale responsabilità nel mantenere attiva tale consapevolezza all'interno di SSB è del Rappresentante della Direzione, che DIR ha individuato nella funzione RAQ.

Cinisello Balsamo, giugno 2019

SSB
La Direzione

.....